

1. APPLICATION

- ⇒ Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité de la société ARÈNE IMMERSIVE GAME au capital de 1 000€, dont le siège social est situé à Laquairie, 15190 SAINT AMANDIN. Elles sont portées à la connaissance de toute personne physique ou morale (ci-après l'UTILISATEUR) souhaitant utiliser les services de ladite société (ci-après « le client ») et fixent les dispositions contractuelles et les conditions applicables à toute activité proposée par la société.

2. GÉNÉRAL

- ⇒ Rien dans ces termes et conditions n'est destiné à vous causer perte de droits ou inconvénients.
- ⇒ Les marques et logos figurant sur le site et sur tout support de communication utilisés par la société sont la propriété de Arène Immersive Game. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ceux-ci sans l'autorisation écrite préalable de Arène Immersive Game et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits du propriétaire concerné.
- ⇒ Ces termes et conditions et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.
- ⇒ Tous les termes de ce contrat sont inclus et se trouvent à l'intérieur de ces termes et conditions.
- ⇒ Nous pouvons créer un lien vers d'autres sites et nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour cela, et vous les utilisez à vos propres risques.
- ⇒ Arène Immersive Game recueille et stocke vos données personnelles sans les divulguer à une tierce partie et se consacre à s'assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels soient protégés.
- ⇒ Arène Immersive Game peut vous contacter de temps à autre avec des offres et des promotions par e-mail ou par téléphone.
- ⇒ Arène Immersive Game est en droit de facturer les clients pour tout dommage, qu'ils soient intentionnels ou causés par une mauvaise utilisation des installations et du matériel. Arène Immersive Game est en droit de réclamer un chèque de caution de 500€ avant le début de chaque partie.
- ⇒ Arène Immersive Game ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.
- ⇒ Des photos de chaque équipe de joueurs pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par Arène Immersive Game afin d'alimenter son site internet ou son écosystème digital (Exemples sans restriction, Facebook, Twitter, Instagram etc.). Ces mêmes

photos seront envoyées par email aux utilisateurs dans un délai raisonnable après la session de jeu.

- ⇒ Arène Immersive Game ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les utilisateurs et / ou l'acheteur.

3. SUR PLACE

- ⇒ Les utilisateurs sont tenus de maintenir la zone et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : décorations, ameublement, casse-têtes, etc.) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, l'utilisateur reconnaît au contrat que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée de la zone et de ses équipements fera l'objet d'une refacturation. Par ailleurs, le l'utilisateur est tenu d'utiliser la zone et ses équipements de sorte à n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres joueurs, aux locaux et matériaux de Arène Immersive Game.
- ⇒ Les parties étant organisées dans un espace naturel, il ne sera toléré aucune forme de dégradation de l'environnement, ni abandon sur place d'aucune forme de déchets.
- ⇒ L'Immersive Game est conçu pour une équipe de 6 à 12 personnes. Vous êtes les seuls sur la zone de jeu et ne croiserez pas d'autre équipe.
- ⇒ Les parties de paintball sont conçues pour des groupes de 6 à 16 joueurs. Le groupe sera divisé en plusieurs équipes (généralement 2) qui s'affronteront dans une zone sécurisée.
- ⇒ En raison de la nature du jeu, aucune photo ou enregistrement ne peuvent être pris à l'intérieur de la zone de jeu.
- ⇒ En raison de la nature du jeu, aucun smartphone ou autre appareil pouvant se connecter à internet ne sera admis pendant la partie. Ces appareils resteront dans une boîte fermée à clé pendant toute la durée du jeu.
- ⇒ Arène Immersive Game attend de ses clients qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu directement ou indirectement au public.
- ⇒ Pendant que vous êtes dans nos locaux, vous devez suivre nos règles et règlements, adopter des normes appropriées de comportement, et de coopérer avec nos employés en tout temps.

4. SÉCURITÉ

- ⇒ Chaque utilisateur de Arène Immersive Game sera pris en charge avant et pendant leur jeu par un maître des jeux (game master). Après avoir compris et appris les règles du jeu, chaque joueur participera au jeu à ses propres risques. En outre, Arène Immersive Game n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par une utilisation inappropriée de l'espace de jeu ou du matériel, ou pour n'avoir pas suivi les règles décrites avant le jeu par le game master.

- ⇒ Arène Immersive Game se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne et son entourage. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement. Nous nous réservons également le droit de refuser l'entrée à toute personne qui est inapte, ou dont le comportement est inapproprié de quelque façon que ce soit, à la seule discrétion des propriétaires et du personnel de Arène Immersive Game.
- ⇒ Pour être admis, vous devez confirmer le nom complet de la personne qui réserve et celle-ci pourrait être invitée à confirmer le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ainsi que de montrer un passeport ou une carte d'identité ainsi qu'une carte de crédit.
- ⇒ Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 7 ans ne sont pas autorisés à entrer dans la réception ou dans les zones de jeux.
- ⇒ La complexité du jeu ne permet pas aux joueurs de moins de 16 ans de participer aux sessions.
- ⇒ La taille de la zone d'accueil étant limitée, il est demandé aux utilisateurs de Arène Immersive Game d'arriver plusieurs minutes avant le début de la partie afin que le game master puisse bien prendre en charge les joueurs, leur expliquer en détail la nature du jeu, ses risques et contraintes afin de rendre l'expérience agréable et sans danger.
- ⇒ Arène Immersive Game recommande fortement à ses clients de porter des vêtements adaptés pour le jeu : Basket de sport ou chaussures de marche, de préférence avec de l'accroche (pas de semelle lisse). Pantalon et t-shirt manches longues, ou veste pour couvrir les bras pendant la partie paintball.
Au sein du jeu, vous serez amenés à vous salir, et à évoluer sur différents types de terrains : prairie, forêt, broussailles. Privilégiez des "vieux" vêtements que vous n'avez pas peur d'abîmer, et prenez une tenue de rechange !
- ⇒ Pour les porteurs de lunettes, nous vous conseillons vivement de privilégier des lentilles.
- ⇒ Pour les parties de paintball (y compris au sein de l'Immersive Game), du matériel de protection (masque notamment) sera fourni et devra obligatoirement être porté par tous les participants sous peine d'interruption immédiate du jeu.
- ⇒ La distance de tir minimum est de 10m. Le non-respect de cette distance aura pour effet un arrêt immédiat du jeu.
- ⇒ A chaque fin de partie, et hors de la zone sécurisée, les joueurs doivent immédiatement remettre les bouchons de canon sur les lanceurs de paintball et les passer en mode « safe ».

5.SITE INTERNET

- ⇒ Le site { HYPERLINK "<https://arene-immersivegame.fr/>" } est détenu et exploité par Arène Immersive Game SAS. La société se réserve le droit de le modifier ou de modifier ces termes et

conditions, y compris tout le contenu du site Web de temps à autre à sa seule discrétion et sans préavis.

- ⇒ Les termes ci-après s'appliquent à l'utilisation par tout visiteur du site Arène Immersive Game et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.
- ⇒ Arène Immersive Game fait de son mieux pour vous fournir l'information la plus à jour et exacte sur son site Internet.
- ⇒ Le site Arène Immersive Game est pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.
- ⇒ Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ou d'utiliser tout ou partie du site Arène Immersive Game à toute fin frauduleuse, illégale, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.
- ⇒ Vous acceptez que le site Internet ne soit pas entièrement sécurisé. Arène Immersive Game prendra toutes les mesures appropriées pour protéger la sécurité des informations de paiement et de cartes de crédit / débit et Arène Immersive Game ne sera pas responsable de tout dommage que vous pouvez subir à la suite de la perte de la confidentialité de ces renseignements.
- ⇒ Arène Immersive Game ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects, consécutifs ou fortuits, y compris (sans limitation) les bénéfices ou des revenus, les coûts de biens ou de services, les pertes ou endommagement de données ou l'interruption d'affaires, découlant de toute utilisation du site.

6. RÉSERVATIONS/ANNULATIONS

- ⇒ Seules la/les personne (s) qui ont au moins 18 ans sont autorisées à réserver une session.
- ⇒ Tout achat d'une session est uniquement valide lorsque traité par Arène Immersive Game.
- ⇒ Nous ne permettons pas le transfert de session à une autre partie. Vous devez nous contacter pour des cas particuliers.
- ⇒ Les sessions ne peuvent être transférées ou revendues à des fins commerciales. Si une session est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur de la session ou de la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'entrée.
- ⇒ Vous êtes entièrement responsable de l'entrée de vos coordonnées sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garanzissez à Arène Immersive Game que tous les détails fournis par vous sont véridiques et exacts.
- ⇒ Vous recevrez la confirmation de votre réservation par courriel uniquement. Arène Immersive Game n'envoie pas de confirmation par la poste ni par SMS.

- ⇒ Les réservations en ligne peuvent être faites qu'à un nombre déterminé d'heures ou de jours à l'avance. Pour plus de renseignements ou en dehors de ces contraintes, veuillez s'il vous plaît contacter Arène Immersive Game par courriel ou par téléphone.
- ⇒ Une réservation devient caduque et l'entrée pourra être refusée si l'équipe a 30 minutes ou plus de retard. Dans une telle situation, l'argent est non remboursable et la réservation est non modifiable.
- ⇒ Toutes les réservations sont définitives. Arène Immersive Game se laisse le droit de reporter une partie en cas de conditions météorologiques très défavorables, ou autre cas de force majeure empêchant l'organisation d'une partie dans de bonnes conditions. Les conditions du report seront discutées avec la personne ayant réservé. Aucuns frais supplémentaires ne seront demandés en cas de report pour les conditions précédemment citées.
- ⇒ Annulation d'un Immersive Game : Une réservation peut-être annulée sans frais jusqu'à 7 jours avant la date prévue. Passé ce délai, 200€ seront conservés par Arène Immersive Game, en tant que frais d'installation et de fonctionnement.
- ⇒ Annulation d'une partie de Paintball : Une réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 3 jours avant la date prévue. Passé ce délai, Arène Immersive Game se réserve le droit de réclamer 50% de la somme due au client.
- ⇒ Arène Immersive Game n'est pas responsable des retards ou obstacles causant le retard de votre arrivée causé par le mauvais temps, les grèves, les inondations, les embouteillages, les troubles civils ou de toute autre raison. Il est de votre responsabilité d'arriver à temps pour votre réservation.

7. PRIX ET PAIEMENT

- ⇒ Le prix (avec la TVA appropriée) d'une partie par personne est indiqué sur le site Arène Immersive Game dans la section de réservation. Pour un Immersive Game, le prix indiqué au moment de la réservation est le prix pour l'équipe. Pour le paintball, le prix indiqué est le prix par personne.
- ⇒ Le prix pour un Immersive Game est fixé en fonction du nombre de personnes engagées. Aucun remboursement ou dédommagement ne pourra être demandé par les joueurs si le nombre de joueurs engagés est inférieur à ce qui a été indiqué lors de la réservation. Si ce nombre est supérieur, et seulement si cette modification a été validée par Arène Immersive Game, la différence sera payée avant la partie par virement, ou le jour de la partie en espèces ou chèque.
- ⇒ Les réservations peuvent uniquement être faites en ligne sur le site Internet de Arène Immersive Game que ce soit par le client lui-même, soit par une personne mandatée par celui-ci, que ce soit un personnel d'Arène Immersive Game ou une tierce personne. Dans certains cas exceptionnels, Arène Immersive Game pourra prendre des réservations par tout autre moyen qui lui semblera pertinent.
- ⇒ La liste des différents moyens de paiement qui sont acceptés sur le site (cartes de crédit ou de débit, virement, etc..) sont précisés sur le site de réservation.

- ⇒ Pour un Immersive Game, le paiement complet est exigé au moment de la réservation, et celle-ci n'est confirmée qu'après ce paiement.
- ⇒ Pour une partie de paintball, le paiement complet est exigé au moment de la réservation, ou sur place avant la partie.

8. CONTACT

Si vous avez besoin de contacter Arène Immersive Game, vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ⇒ Voie postale : Arène Immersive Game Laquairie, 15190 Saint Amandin
- ⇒ Email : { [HYPERLINK "mailto:contact@areneimmersivegame.fr"](mailto:contact@areneimmersivegame.fr) }
- ⇒ Telephone : +33 7 70 18 44 80

9. DROITS D'AUTEUR ET CONFIDENTIALITÉ

- ⇒ Tous les noms, dessins, slogans, énigmes et casse-têtes utilisés sur le site, dans toute activité de marketing et dans les locaux sont la propriété de Arène Immersive Game. Aucune utilisation ou reproduction de quelque nature que ce soit n'est autorisée.
- ⇒ Tous les utilisateurs d'Arène Immersive Game conviennent de ne pas discuter, divulguer ou distribuer toute information concernant le contenu des jeux ou toute autre information exclusive. En jouant aux jeux, tous les joueurs sont d'accord pour ne pas transmettre cette information, ou ils se rendront eux-mêmes passibles de poursuites en vertu de la violation des règles de confidentialité.

